

**CODI ÈTIC DEL PROVEÏDOR**

**GRUP JULIA**

Regulació ètica dels Serveis contractats

**CONTINGUT**

**I. ÀMBIT D'APLICACIÓ**

I.1.- Objecte i Consideracions Generals

I.2.- Aplicació

**II. PRINCIPIS ÈTICS EN LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS**

## **I.-ÀMBIT D'APLICACIÓ**

### **I.1.- Objecte i Consideracions Generals**

La societat JÚLIA ESPAÑA PERFUMS, S.A., així com les societats vinculades a aquesta (Perfumeria Júlia, S.A., Anmei, S.A, Immobles Júlia Pas, S.L., Immobles Júlia, S.L., Júlia Patrimoni, Investigación y Tecnología Cosmética, s.L. y JBZ Disruptive Cosméticos, S.L.), disposa de un d'un Codi Ètic corporatiu, en el qual es declaren els valors, principis, responsabilitats i regles ètiques i socialment responsables en els que s'inspira la cultura, així com la dels seus administradors i empleats, en el desenvolupament de les seves activitats i funcions.

GRUP JULIA en execució d'aquest Codi Ètic corporatiu exigeix als seus proveïdors que en totes les seves actuacions compleixin amb els valors, principis, responsabilitats i regles en ell proclamades, de manera que respectin i col·laborin en la protecció i salvaguarda dels diferents drets, béns i interessos, col·lectius o individuals, que es puguin veure abastats en el desenvolupament dels seus serveis arrendats.

El Codi Ètic corporatiu, es troba publicat en el següent web accessible per a qualsevol creditor, en <https://www.perfumeriajulia.ad> / Codi proveïdor

### **I.2.- Aplicació**

Els proveïdors de GRUP JULIA han de conèixer i complir el present Codi, així com les seves possibles modificacions.

El Proveïdor es compromet al seguiment del present codi, que li serveix de guia ètica en el compliment i gestió dels seus serveis al GRUP JÚLIA.

Així mateix, el proveïdor reconeix que una actuació ètica i socialment responsable beneficia la seva imatge i reputació, així com la de GRUP JULIA, i consolida la confiança de les persones i grups implicats en el desenvolupament de les seves actuacions.

És de vital importància desenvolupar la seva relació sota la premissa de col·laborar en el progrés ètic i sostenible de GRUP JÚLIA en la qual interactuen.

Qualsevol actualització d'aquest Codi serà posada a la disposició del proveïdor a través dels canals habilitats en cada moment.

## II.- PRINCIPIS ÈTICS EN LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS

### La persona i els drets humans

Tota actuació del proveïdor haurà de respectar en tot moment i en qualsevol àmbit els següents valors humans: Integritat física i moral; Igualtat; Solidaritat; Tolerància; Informació i Formació; Transparència; Honestat; Cordialitat i Atenció; Confidencialitat.

### Col·lectivitat i sostenibilitat

El proveïdor es compromet en l'exercici de la seva activitat a cooperar en la protecció: del medi ambient; de les comunitats respecte amb les quals interactui; de GRUP JÚLIA en general; de la cultura; etc.

### Imparcialitat i No discriminació

En les seves decisions, actuacions i desenvolupament en general el proveïdor garantirà que no es cometin cap tipus d'acció que pugui interpretar-se com a discriminació per raó de sexe, sexualitat, edat, estat de salut, origen, nacionalitat, religió o creences, tendències polítiques o sindicals.

En tot moment garantirà la igualtat d'oportunitats i la seva imparcialitat.

### Confidencialitat i Protecció de la informació

La privacitat i secret de la informació objecte de tractament és crucial per al GRUP JÚLIA, així com el respecte per la protecció i la seguretat de les dades de caràcter personal.

En matèria de protecció de dades de caràcter personal, quan el GRUP JÚLIA contracti del Proveïdor un servei que comporti un tractament de dades personals, el GRUP JÚLIA, el Proveïdor es compromet a col·laborar amb el GRUP JÚLIA en tot moment en relació amb el compliment de les corresponents legislacions aplicables sobre protecció de dades, permetent al GRUP JÚLIA, i col·laborant amb aquesta, en aquelles actuacions verificadores o auditores que resultin necessàries a aquest efecte.

### Transparència i Informació

En la seva relació amb qualsevol interessat, i en particular en les mantingudes amb el client consumidor, el proveïdor facilitarà tota aquella informació que el seu interlocutor necessiti accedir a fi de garantir-li el respecte màxim dels seus interessos.

### Compliment Normatiu Lleial

En el marc del servei prestat al GRUP JÚLIA, així com en relació amb la seva pròpia activitat independent a tal servei, el Proveïdor observarà i respectarà en tot moment les lleis, reglaments, codis de conducta, usos i costums i en general qualsevol font normativa de la comunitat en la qual operi.

En conseqüència, en la seva activitat es comportarà de manera lleial amb totes les persones o grups de persones amb el que mantingui relació directa o indirecta, ja es tracti del GRUP JÚLIA, del client com de competidors, de col·laboradors o d'institucions o autoritats.

En cap cas el benefici de GRUP JÚLIA o del Proveïdor pot significar el minvament deshonest sobre drets, béns o interessos de tercers.

A tal fi el Proveïdor es compromet amb GRUP JÚLIA a col·laborar amb els òrgans que s'encarreguen de la Funció de Compliment Normatiu de GRUP JÚLIA.

Així, el Proveïdor haurà d'atendre les peticions de col·laboració que rebí de tals òrgans de GRUP JÚLIA. En aquest sentit, això consistirà en essència en què el Proveïdor haurà d'atendre sol·licituds de GRUP JÚLIA en matèria de control i verificació del compliment de les lleis per part del Proveïdor (per exemple, mitjançant l'emplenament de qüestionaris o la resposta a interpel·lacions sobre tals extrems, o l'exhibició de proves sobre que el Proveïdor compleix les normes).

Així mateix, el Proveïdor es compromet a col·laborar amb GRUP JÚLIA quan aquesta li demani ajuda per a traçar possibles mapes de riscos (determinar quins delictes o incompliments normatius de tota mena, i amb quina probabilitat, poden cometre's en el marc del servei. Igualment, en aquesta mateixa línia, el Proveïdor col·laborarà amb GRUP JÚLIA en el compliment d'aquell conjunt de protocols (normes, procediments) per a fer front a tals riscos.

#### **Interès del client i de GRUP JULIA**

El proveïdor té el compromís d'oferir informació clara i veraç, a fi d'evitar proporcionar cap informació al client o a GRUP JULIA que els pugui induir a l'error, resultant en tot moment essencial vetllar per l'interès de tots ells.

#### **Qualitat del servei**

El proveïdor tindrà sempre com a missió essencial la cerca permanent de l'excel·lència en la prestació dels seus serveis.

#### **Satisfacció al Client**

El Proveïdor vetllarà per prestar una atenció al client o GRUP JULIA ràpida i eficaç. A aquest efecte es compromet a comptar amb els mitjans humans i tècnics i de comunicació necessaris.

#### **Competència lleial**

En la prestació dels seus serveis, el proveïdor es compromet a no abusar d'una posició dominant o privilegiada de mercat, a competir lleialment i no captar clients d'altres competidors de GRUP JULIA mitjançant mètodes no ètics.

#### **Honorabilitat**

El proveïdor durant el desenvolupament del vincle o relació que mantingui amb GRUP JULIA, haurà de seguir ostentant i complint amb l'honorabilitat comercial sobre la base de la qual se li va contractar.

En cas d'allunyament del PROVEÏDOR amb el que es disposa en el present Codi Ètic (no pagar als seus empleats, no respectar el medi ambient, no complir amb les normes o lleis obligatòries, utilització de mà d'obra sota tècniques d'explotació violadores de drets humans, etc.), reconeix la legitimitat de GRUP JULIA per a promoure i tramitar accions de resolució de la relació que manté amb el proveïdor.

### **Regals**

El proveïdor i els seus membres no acceptaran ni oferiran regals o qualsevol altre tipus de privilegi que condicionin, siguin de caràcter econòmic o no econòmic, i que puguin presentar possibles conflictes d'interès, pèrdua d'imparcialitat, suposin casos de pràctiques il·lícites o posin en perill la reputació de GRUP JULIA.

Igualment, el PROVEÏDOR es relacionarà amb autoritats i institucions públiques de manera lícita.

### **Canals de denúncia**

El proveïdor haurà d'utilitzar el següent canal d'alerta [sugerencias@julia.ad](mailto:sugerencias@julia.ad), per reportar a GRUP JULIA la possible comissió de delictes, o altres tipus d'incompliments que el proveïdor pugui detectar i tingui relació amb el servei que presta o tingui relació amb membres de GRUP JULIA, garantint-se al proveïdor la més absoluta confidencialitat.

### **Supervisió del present Codi**

A fi de garantir el seu compliment, GRUP JÚLIA ha encomanat la missió de supervisar que es duu a terme a un òrgan intern de la seva organització, integrat per persones amb suficient poder corporatiu, per a fer aplicar el Codi i corregir les seves infraccions. El Proveïdor haurà de prestar la màxima col·laboració a aquest òrgan i persones.